

California Unemployment Insurance Appeals Board



C · U · I · A · B

www.cuiab.ca.gov

Office of Appeals Hearing Information

PLEASE READ IMMEDIATELY

To see more information and a video that shows a hearing, go to our web site at:
www.cuiab.ca.gov

Español al reverso

GOVERNING PROCEDURE: This pamphlet gives general information about hearing procedures. It is not the law. The governing procedure is in the rules of the California Unemployment Insurance Appeals Board, California Code of Regulations, Title 22, Sections 5000-5168. These rules are available on the Internet at <http://ccr.oal.ca.gov> by selecting the List of CCR Titles and from there selecting Title 22 Social Security, Division 1, Subdivision 2, Chapters 1, 2, and 3. A copy is also available from the Office of Appeals without charge.



WHEN AND WHERE IS THE HEARING?

The upper right-hand corner of your **Notice of Hearing** shows the date, time, and place of your hearing. Please read the box carefully. The box tells you to appear either in person or by phone.

- If the box tells you to appear **in person**, go to the place stated in the box. **Get there at least 15 minutes before your hearing time.** You will need that time to review the case file. If you would like to review the case file before the hearing date, contact the Office of Appeals at the phone number listed on your **Notice of Hearing**.
- **If the box tells you to appear by phone, follow the instructions in the box.** Please review all papers sent to you **before** the hearing begins.

SHOULD I APPEAR FOR THE HEARING?

Yes. If you do not appear for the hearing:

- The judge will usually dismiss the appeal if you are the party who filed the appeal.
- The judge will usually hold the hearing without you if another party filed the appeal.

CAN THE HEARING DATE OR TIME BE CHANGED?

Not usually. You must give a good reason for a change. Call the Office of Appeals right away to make your request. The phone number is listed on your **Notice of Hearing**. If you do not call before the hearing to change the date or time of the hearing, your failure to call may count against you later if a judge must decide whether you had a good reason for not appearing at the hearing.

WHAT IF MY REQUEST TO CHANGE THE DATE OR TIME OF THE HEARING IS DENIED?

If you, your representative, or an important witness cannot appear for the hearing and your request to change the hearing date or time has been denied, you can do the following:

- 1. Ask to appear by phone.** Call the Office of Appeals right away to make that request. You will need to give a good reason for the request. **Warning:** The main risks in changing to an appearance by phone are that you may not have time to send your papers to the judge before the hearing and you may not be able to see the papers in the case file before or during the hearing.
- 2. Appear by a written declaration or a written statement.** A written *declaration* is your side of the story in writing that ends with this sentence: "I declare under penalty of perjury under the laws of the State of California that the foregoing is true and correct." A written *statement* is your side of the story in writing that does not include the declaration under penalty of perjury. A written statement has less weight as evidence than a written declaration. A written declaration or statement must be signed, dated, and received by the judge before the hearing. **Warning:** There are three risks in appearing by written declarations or statements:
 - Written declarations or statements are generally given less weight as evidence than what is said under oath at the hearing by those persons who appear in person or by phone.
 - It is often hard to know how much information should be put in a written declaration or statement.
 - If you appear by a written declaration or statement, you cannot later ask to have the case reopened for another hearing.

3. Do not appear for the hearing in any way, wait for the judge's decision, and then ask to have the case reopened for another hearing. Your written request for reopening must state a good reason for not appearing at the hearing. A judge will decide if you have a good reason for reopening the case. **Warning:** The risk in not appearing at the hearing is that a judge may decide that you do not have a good reason for reopening the case and you will not get a hearing on the appeal.

WHAT WILL HAPPEN AT THE HEARING?

- At the hearing the judge will record the hearing, explain the hearing process, question parties and witnesses under oath, and receive papers and other exhibits.
- At the hearing each party can present necessary witnesses and exhibits, testify about the important facts of the case, question parties and witnesses, respond to evidence presented by others, and make closing comments.

SHOULD I BRING WITNESSES TO THE HEARING?

Yes. Present any witnesses who support your case. Eyewitnesses are best. The judge will decide which witnesses will be allowed to testify. If a witness cannot appear in person, you may request to have that witness testify by phone. You will need to give a good reason for the request. Call the Office of Appeals at the number listed on your **Notice of Hearing** to make that request.

WHAT IF A WITNESS DOES NOT WANT TO APPEAR FOR THE HEARING?

Call the Office of Appeals right away at the phone number listed on your **Notice of Hearing** to request that one of the following papers be sent:

- **Notice to Attend.** A request to attend the hearing that we will mail to your witness.
- **Subpoena.** A legal order requiring the witness to appear for the hearing. We will send the subpoena to you. It will be your responsibility to have the subpoena handed to the witness.

You may present a written declaration or statement from a witness who does not appear for the hearing.

SHOULD I GIVE PAPERS TO THE JUDGE FOR THE HEARING?

Yes. If you are scheduled to appear **in person**, bring any papers that support your case. These should include any important information such as letters, doctor's notes, or pay records. Bring three copies, if you can. The judge will keep one copy of the papers as evidence in the case file.

Important: If you are scheduled to appear **by phone**, there is a deadline for sending your papers to the judge before the hearing. That deadline is listed on your **Notice of Hearing**.

WHAT IF I DO NOT HAVE THE PAPERS?

If someone else has a paper you need, ask that person for a copy. If that person will not give you a copy, call the Office of Appeals right away at the phone number listed on your **Notice of Hearing** and request that one of the following papers be sent:

- **Notice to Produce.** A request to produce the paper for the hearing that we will mail to the person with the paper.
- **Subpoena Duces Tecum.** A legal order requiring the person to produce the paper for the hearing. We will send the subpoena to you. It will be your responsibility to have the subpoena handed to the person with the paper.

ADDITIONAL QUESTIONS AND ANSWERS

WHY DID I RECEIVE THE NOTICE OF HEARING?

The Employment Development department (EDD) made a determination about benefits, a party appealed EDD's determination, and you are a party to the case.

DO I NEED A LAWYER?

The hearing process is designed for you to represent yourself at the hearing without the need for a lawyer. Most people represent themselves at these hearings. You have the right to be represented at the hearing by a lawyer or any other person at your own expense.

WHAT IF I NEED AN INTERPRETER?

The **Notice of Hearing** will tell you if an interpreter will be provided. If it does not, call the Office of Appeals right away at the phone number listed on your **Notice of Hearing** and ask for an interpreter. We will get and pay for an interpreter.

WHAT IF I NEED SPECIAL ACCOMMODATIONS?

Call the Office of Appeals right away at the phone number listed on your **Notice of Hearing** to request special accommodations, such as assistive listening devices or wheelchair accessibility.

WHAT IF I MOVED?

Call the Office of Appeals right away at the phone number listed on your **Notice of Hearing**. **Claimants** must also contact EDD by completing the change of address portion of the continued claim form, going to www.edd.ca.gov and following the links, or calling one of the following numbers:

Unemployment Insurance	800-300-5616	TTY (800) 815-9387
Disability Insurance	800-480-3287	TTY (800) 563-2441
Paid Family Leave	877-238-4373	TTY (800) 445-1312

EDD provides telephone services in English, Spanish, Cantonese, Mandarin, Vietnamese and TTY (Non Voice).

Employers must also contact EDD by going to www.edd.ca.gov and following the links or calling 888-745-3886.

WHAT IF I HAVE EVIDENCE THAT IS ELECTRONICALLY STORED?

If evidence that you want to present is recorded on a computer, camera, cell phone, DVD or other device and cannot be easily printed, call the Office of Appeals right away at the number listed on your **Notice of Hearing** for instructions on how to present that evidence.

WHAT IF I WANT TO CANCEL THE APPEAL?

If you filed the appeal, you may ask to cancel it. This is called a request to withdraw. You may withdraw by contacting the Office of Appeals, at the phone number or address listed on your **Notice of Hearing**.

WHEN WILL I GET THE JUDGE'S DECISION?

The Office of Appeals will mail the judge's decision to you after the hearing date. It may take several weeks to prepare the decision.

WHAT IF I MISSED THE HEARING?

You may, in writing, request reopening of the case and a new hearing. Your letter requesting reopening of the case must explain why you did not appear for your hearing. Reopening will be allowed only if a judge decides that you had a good reason for not appearing for your hearing.

Junta de Apelaciones del Seguro de Desempleo de California



C · U · I · A · B

www.cuiab.ca.gov

Información de la Oficina de Apelaciones sobre la Audiencia

POR FAVOR LEA INMEDIATAMENTE

Para ver más información y un video que le enseña una audiencia

Visítenos en:

www.cuiab.ca.gov

English on reverse

PROCEDIMIENTO REGULADOR: Este folleto brinda información general sobre los procedimientos de audiencias. No es la ley. El procedimiento regulatorio está en los Artículos 5000-5200 del Código de Ordenamientos de California, del Título 22 de los reglamentos de la Junta de Apelaciones del Seguro del Desempleo de California. Estos reglamentos están en la Internet en el <http://ccr.oal.ca.gov>, al seleccionar la Lista de CCR Titles y de allí seleccione Title 22 Social Security, Division 1, Subdivisión 2, Chapters 1, 2, y 3, o puede obtener gratis un ejemplar de los mismos, de la Oficina de Apelaciones.

¿CUANDO Y DONDE ES LA AUDIENCIA?

En la parte derecha de arriba de la **Notificación de Audiencia** está escrita la fecha, hora y lugar de la audiencia. Por favor léala cuidadosamente. Ahí hay un cuadro donde dice si usted deberá presentarse en persona o por teléfono.

- Si en el cuadro dice que se presente **en persona**, preséntese en el lugar indicado. **Llegue por lo menos 15 minutos antes de la hora de su audiencia.** Usted necesitará ese tiempo para revisar su expediente. Si usted lo quiere revisar antes del día de su audiencia, llame a la Oficina de Apelaciones al número que está escrito en la **Notificación de Audiencia.**
- **Si el cuadro dice que se presente por teléfono, siga las instrucciones que ahí le indican.** Por favor, revise todos los documentos que se le mandaron antes de que su audiencia empiece.

¿DEBO PRESENTARME A LA AUDIENCIA?

Si. Si usted no se presenta a la audiencia:

- Usualmente el Juez rechazará la apelación si usted es la persona que apeló.
- Si otra persona apeló y usted no se presenta a la audiencia, el Juez procederá con la audiencia.

¿SE PUEDE CAMBIAR LA HORA O FECHA DE LA AUDIENCIA?

Usualmente no. Usted deberá dar una buena razón para pedir el cambio. Llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente para pedir el cambio. El número de teléfono está en la **Notificación de Audiencia.** Si usted no llama antes de la audiencia para cambiar el día o la hora, le puede afectar cuando el Juez decida si usted tuvo una buena razón para no presentarse a la audiencia.

¿QUE PASA SI ME NIEGAN LA PETICION DE CAMBIAR LA HORA O FECHA DE LA AUDIENCIA?

Si usted, su representante, o testigo importante no se pueden presentar y su petición para cambiar la hora o fecha de la audiencia ha sido negada, usted puede hacer lo siguiente:

1. Pida presentarse por teléfono. Llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente para hacer su petición. Usted tendrá que dar una buena razón para su petición. **Aviso:** Los riesgos de cambiar su audiencia a una audiencia por teléfono son que usted probablemente no tenga tiempo de mandar sus documentos al Juez y que usted no pueda ver los documentos que están en su expediente, antes o durante la audiencia.

2. Presentarse por declaración escrita o Testimonio escrito: Una *declaración* escrita es su lado de la historia, escrita y que deberá terminar con la siguiente frase: "Declaro bajo pena de perjurio bajo las leyes del Estado de California que todo lo aquí escrito es correcto y verdadero." Un *testimonio* escrito es su lado de la historia pero no bajo pena de perjurio. Un testimonio escrito tiene menos peso como evidencia que una declaración escrita. La declaración o el testimonio escritos deberán tener la firma, fecha y ser recibidas por el Juez antes de la audiencia. **Aviso:** Hay tres riesgos al presentarse por declaración o testimonio escrito.

- Declaraciones o testimonios escritos generalmente tienen menos peso como evidencia que si fueran dichos bajo juramento en la audiencia por las personas que se presentan en persona o por teléfono.
- Usualmente es difícil saber cuanta información debe ser escrita en una declaración o testimonio.
- Si usted se presenta por declaración o testimonio escrito, usted no puede pedir después que le reabran el caso para obtener otra audiencia.

3. No se presente a la audiencia, espere la decisión del Juez y luego pida que su caso sea reabierto para otra audiencia. Su petición por escrito para reabrir su caso deberá tener una buena razón por no haberse presentado a su audiencia. Un Juez decidirá si usted tiene una buena razón para reabrir su caso. **Aviso:** El riesgo de no presentarse a la audiencia es que el Juez decida que usted no tiene una buena razón para reabrir su caso y no tendrá una audiencia para su caso.

¿QUE PASARA EN LA AUDIENCIA?

- En la audiencia el Juez grabará y le explicará el proceso de la audiencia, le hará preguntas a los interesados y a los testigos bajo juramento, y le podrá recibir documentos y pruebas.
- En la audiencia todos los interesados podrán presentar testigos y documentos necesarios, testificar lo importante de su caso, hacer preguntas a los testigos y responder a la evidencia presentada por los demás. Usted también podrá dar sus comentarios finales.

¿DEBO TRAER TESTIGOS A LA AUDIENCIA?

Si. Traiga cualquier testigo que le ayude en su caso. Si estuvieron presentes es mejor. El Juez decidirá que testigos serán admitidos a testificar. Si algún testigo no se puede presentar en persona, usted puede pedir que se presente por teléfono, pero deberá dar una buena razón. Llame a la oficina de apelaciones al número que está en la **Notificación de Audiencia** para hacer su petición.

¿Y SI UN TESTIGO NO SE QUIERE PRESENTAR A LA AUDIENCIA?

Llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente al número en la Notificación de Audiencia para pedir que le manden uno de los siguientes documentos:

- **Notice to Attend.** Es una petición para que el testigo se presente a la audiencia. Nosotros se la mandaremos a su testigo.
- **Subpoena.** Es una orden legal requiriéndole al testigo que se presente a la audiencia. Nosotros se la mandaremos a usted. La responsabilidad de entregarla al testigo es suya.

Usted puede entregar una declaración o testimonio escritos del testigo que no se presente a la audiencia.

¿DEBO DARLE DOCUMENTOS AL JUEZ PAR LA AUDIENCIA?

Si. Si usted está citado para presentarse **en persona**, traiga documentos que le ayuden a su caso y que deben tener información importante, como cartas, notas de doctor, o comprobantes de pago. Si puede, traiga tres copias. El Juez se quedará con una copia como evidencia para su expediente. **Importante:** Si usted está citado a presentarse por teléfono, hay una fecha límite para mandar sus documentos al Juez antes de la audiencia. La fecha la encontrará en la Notificación de Audiencia.

¿Y SI NO TENGO LOS DOCUMENTOS?

Si alguien más tiene un documento que necesita, pídale a esa persona una copia. Si no le quiere dar la copia, llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente al teléfono que está en la **Notificación de Audiencia** y pida que le manden uno de los siguientes documentos:

- **Notice to Produce.** Es una petición para presentar el documento para la audiencia. Nosotros la mandaremos a la persona que tenga ese documento.
- **Subpoena Duces Tecum.** Es una orden legal ordenando que presente el documento para la audiencia. Nosotros le mandaremos la subpoena a usted. La responsabilidad de entregar la subpoena a la persona que tiene el documento es suya.

PREGUNTAS Y RESPUESTAS ADICIONALES

¿PORQUE RECIBI LA NOTIFICACION DE AUDIENCIA?

El Departamento del Desarrollo del Empleo (EDD) hizo una determinación de beneficios, uno de los interesados apeló la determinación del EDD, y usted es uno de los interesados del caso.

¿VOY A NECESITAR A UN ABOGADO?

El proceso de audiencia está diseñado para que usted se pueda representar solo y sin la ayuda de un abogado. Casi todos se representan solos en la audiencia. Usted tiene el derecho de ser representado por un abogado u otra persona en la audiencia a costo suyo.

¿Y SI NECESITO UN INTÉRPRETE?

La **Notificación de Audiencia** le indicará si se le proveerá un intérprete. Si no es así, llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente al número que está en su **Notificación de Audiencia** y pida un intérprete. Nosotros le proveeremos y pagaremos uno.

¿Y SI NECESITO ACOMODACIONES ESPECIALES?

Llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente al número que está en la **Notificación de Audiencia** para pedir lo que necesita, ya sea asistencia de aparatos para escuchar o asistencia con acceso de sillas de ruedas.

¿Y SI ME CAMBIO DE DOMICILIO?

Llame a la Oficina de Apelaciones inmediatamente al número que está en su **Notificación de Audiencia.** Los reclamantes también deben llamar al EDD y avisar del cambio de domicilio para cambiarlo en la parte correspondiente del formulario. Usted puede hacer esto en: www.edd.ca.gov o llamando a uno de los números siguientes:

Unemployment Insurance 800-300-5616 TTY (800) 815-9387

Disability Insurance 800-480-3287 TTY (800) 563-2441

Paid Family Leave 877-238-4373 TTY (800) 445-1312

EDD tiene servicios de teléfono en Inglés, Español, Cantónese, Mandarín, Vietnamés y TTY (Sin voz/ mudo).

Los empleadores también deben comunicarse con el EDD en: www.edd.ca.gov o llamar al 888-745-3886.

¿Y SI TENGO EVIDENCIA GUARDADA ELECTRONICAMENTE?

Si tiene evidencia grabada en cámara, computadora, teléfono celular, DVD u otro sistema electrónico y no es fácil de imprimir, llame a la Oficina de Apelaciones al número que está en la **Notificación de Audiencia** para pedir instrucciones de como presentar la evidencia.

¿Y SI QUIERO CANCELAR LA APELACION?

Si usted apeló, usted puede pedir la cancelación. También conocido como petición de anulación. Usted puede cancelar llamando o escribiendo a la Oficina de Apelaciones, al teléfono o domicilio escritos en la **Notificación de Audiencia.**

¿CUANDO RECIBIRE LA DECISION DEL JUEZ?

La Oficina de Apelaciones le mandará la decisión del Juez después de su audiencia. Esto puede tardar varias semanas.

¿Y SI NO FUI A LA AUDIENCIA?

Usted puede pedir por escrito que le reabran su caso y le den una nueva audiencia. Su carta debe de explicar las razones por las que usted no se presentó a su audiencia. Se le concederá una nueva audiencia solamente si el Juez decide que tuvo una buena razón para no presentarse a su audiencia.