**Encuesta de satisfacción de clientes**

**Como parte de un esfuerzo a nivel estatal para evaluar los beneficios de servicios de ayuda legal, nos gustaría preguntarle su opinión sobre los servicios que recibió hoy. Sus respuestas nos ayudarán a mejorar los servicios que brindamos al público. Su nombre no estará asociado con sus respuestas y su participación no afectará de ninguna manera su caso en la corte.**

**Esta encuesta es voluntaria; puede saltar cualquier pregunta que no quiera contestar. ¡Muchas gracias por su ayuda!**

**Favor de contestar las siguientes preguntas sobre la ayuda que recibió:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy de acuerdo** | **De Acuerdo** | **Algo de acuerdo** | **Algo en desacuerdo** | **En desacuerdo** | **Muy en desacuerdo** |
| El personal me trató con respeto. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| El personal me explicó las cosas claramente. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Recibí la información que necesitaba. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| Sé cuál es el siguiente paso que tengo que tomar. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |
| En general, estoy satisfecho con los servicios que recibí. | □ | □ | □ | □ | □ | □ |

¿Qué le gustó más de los servicios que recibió?

¿Cómo podríamos mejorar los servicios?

Probate:

* **Conservatorship**
* **Guardianship (Pet)**
* **Guardianship (Objector)**
* **Limited Conservatorship**
* **Probate**
* **Other (please describe): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Other:

* **Gov’t Child Support (IV-D)**
* **Traffic**
* **Expungements**

Civil:

* **Civil Harassment (Pet)**
* **Civil Harassment (Resp)**
* **Consumer Debt/Finance**
* **Elder Abuse**
* **General Civil**
* **Landlord/Tenant (Tenant)**
* **Landlord/Tenant (Landlord)**
* **Name Change**
* **Small Claims (Plaintiff)**
* **Small Claims (Defendant)**
* **Other Civil: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

To Be Completed by Staff

County: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Court/Site Location: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1) SUBSTANTIVE AREA** (check all that apply):

Family Law:

* **Adoption**
* **Child Custody/Visitation**
* **Child Support (non IV-D)**
* **Divorce/Dissolution**
* **Domestic Violence/DVRO** **(Pet)**
* **Domestic Violence/DVRO (Resp)**
* **Parentage**
* **Spousal/Partner Support**
* **Other Family Law (describe):**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

2) **SERVICE TYPE PROVIDED** (check all that apply):

* **One-on-One Assistance (in person)**
* **Workshop (in person)**
* **In-Courtroom Assistance/Day of Court**
* **Mediation/Settlement Conference**
* **Remote Services (please describe):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* **Triage**
* **Other (please describe):**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_